

Bewerbung als Senior Consultant Customer Care

Sehr geehrte Frau Personalchefin,

seit 25 Jahren bin ich als Task Force rund um die Welt unterwegs, um bestehende Kundendienste zu optimieren und neue Customer Care-Strukturen aufzubauen. Dabei kommt mir natürlich zugute, dass ich fünf Sprachen in Wort und Schrift fließend beherrsche.

Bei meinem letzten Arbeitgeber ist es mir dabei gelungen, die Qualität der Kundenbetreuung so zu optimieren, dass die Reklamations- und Rücktrittquote um 35 Prozent gesenkt und dadurch der Umsatzerlös um 35 Mio USD gesteigert werden konnte. Ein von mir initiiertes Bonusprogramm brachte dem Unternehmen 120.000 zusätzliche Kunden.

Diese Erfolgsstory würde ich gern in Ihrer Firma fortsetzen, die ich als Architekt hervorragender Software-Tools fürs Customer Relationship Management sehr schätze. Ich bin überzeugt, dass es mir gemeinsam mit Ihrem Team gelingen wird, Ihr Unternehmen durch

- Optimierung der Vertriebsstrukturen
- Minimierung von Friktionen und
- Initiierung adäquater Customer Loyalty Programmes
-

in die Top Ten der Anbieter von Business Processes-Software zu bringen.

Meine Gehaltsvorstellungen bewegen sich um x-tausend Euro zuzüglich einer jährlichen Umsatzbeteiligung in Höhe von x Prozent. Die genaue Ausgestaltung meiner Vergütung sollten wir aber, wie auch die übrigen Vertragsdetails, in einem persönlichen Gespräch vereinbaren. Ich freue mich auf Ihre Einladung und

grüße Sie freundlich

Susan Hyward-Schmidt